

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bilhete Pay©

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seção 01 - Informações Gerais

Ante a necessidade de designação dos utilizadores e colaboradores da Plataforma **Bilhete Pay**, são:

- a. **Usuário:** Termo utilizado para designar, quando referidos em conjunto, Organizadores, Consumidores e pessoas que navegam na Plataforma Bilhete Pay.
- b. **Participante:** Termo utilizado para designar pessoas que adquirem ingressos para os Eventos ou Conteúdos criados pelos próprios Produtores, sendo eles os indivíduos que efetuaram a compra do ingresso ou conteúdo para si mesmos ou para outrem. Também é caracterizado como Participante aquele a quem foi referido para usufruir do ingresso ou Conteúdo pelo indivíduo que realizou a compra, caso tenha realizado a compra para outro.
- c. **Produtor:** Termo utilizado para designar pessoas (físicas ou jurídicas) que criam eventos ou conteúdos próprios através da Plataforma Bilhete Pay e os divulgam para Usuários ou Participantes.
- d. **Bilhetepay.com:** Página eletrônica que integra a Plataforma Bilhete Pay, com o objetivo de intermediação entre os Usuários, os Produtores, os Participantes, os Terceiros e a Bilhete Pay.
- e. **Bilhete Pay:** BILHETE PAY INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 43.387.902/0001-35, situado em Quadra 1 Conjunto C, nº 13, CEP: 73.350-103, Setor Residencial Leste (Planaltina), Brasília-DF.
- f. **Plataforma:** designa a plataforma tecnológica disponível para organizadores e casas de eventos, facilitando a venda de ingressos, inscrição para eventos, cobrança de contribuições para eventos e a gestão de participantes, acessível no endereço eletrônico www.bilhetepay.com.br, e o App exclusivo para Check-in e controle de entrada.
- g. **Eventos:** Acontecimento (festa, espetáculo, comemoração, solenidade etc.) organizado por Produtores e devidamente registrados na Plataforma Bilhete Pay, com objetivos institucionais, comunitários ou promocionais.
- h. **Processador De Pagamentos:** Gerencianet S.A., pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrada no CNPJ 09.089.356/0001-18, sendo responsável por gerenciar o processo de transação com cartão de crédito e transferência PIX, reembolsos, estornos e devoluções de ingressos de Eventos ou Conteúdos.
- i. **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

- j. **Dado Não Pessoal:** Quaisquer informações que não se relacionem com uma pessoa e/ou não possam ser usados para identificar uma pessoa.
- k. **Cookies:** Arquivos que têm a finalidade de identificar um computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação destes, de acordo com o perfil do usuário.
- l. **Conteúdo:** Todas as informações, materiais visuais, de áudio e vídeo visuais, e qualquer outra que não seja contemplado pelas anteriores, que forem adicionados na Plataforma pelos Usuários ou Produtores ou pela própria Plataforma Bilhete Pay, que forem adicionados em qualquer outra ferramenta de marketing e publicidade, sendo excluídas desta definição qualquer informação adicionada na Plataforma sem consentimento da Bilhete Pay, via ferramentas de hacking, malware, Cavalo de Troia ou similares.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos Dados Pessoais dos Usuários e Visitantes da Plataforma **Bilhete Pay**, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os Usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os Usuários e Visitantes da Plataforma e integra-se a todos os Termos, Regras e Condições existentes no site **Bilhetepay.com**, elaborado e gerenciado pela empresa BILHETE PAY INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 43.387.902/0001-35, situado em Quadra 1 Conjunto C, nº 13, CEP: 73.350-103, Setor Residencial Leste (Planaltina), Brasília-DF.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o Usuário ou Visitante a consultar periodicamente esta seção.

Seção 2 - Como Recolhemos Os Dados Pessoais Do Usuário E Do Visitante?

Pelo cadastro na Plataforma da Bilhete Pay

Os Usuários podem entrar no banco de dados da Plataforma digital da Bilhete Pay, por meio do seu cadastro. Tal cadastro será realizado e consultado somente pelo site Bilhetepay.com.

Quando o Usuário se cadastra/compra no site Bilhetepay.com, será solicitado os seguintes dados:

- a. Nome;
- b. E-mail;
- c. Data de nascimento;
- d. CPF;
- e. Endereço completo;
- f. Telefone fixo e/ou celular;
- g. Dados bancários da compra;
- h. Detalhes do seu histórico de compras e pagamentos;
- i. Tipo de cartão de crédito ou débito, data de validade e certos dígitos do número do seu cartão.

Pelos dados de pagamentos e compras

A Bilhete Pay poderá coletar Dados Pessoais de Usuários E Visitantes no caso de eventual compra de um produto e/ou serviço vendido nas suas plataformas.

Os Dados Pessoais irão variar dependendo do método de pagamento escolhido.

Os dados coletados estão citados no item anterior.

Pelo acesso e navegação ao site e interação nas mídias sociais

Coletamos os Dados Pessoais dos Usuários ou Visitantes todas as vezes que acessam a Bilhete Pay, realizam buscas, navegam pela Plataforma ou preenchem formulários, e quando Usuários ou Visitantes interagem nas mídias sociais da Bilhete Pay.

A Bilhete Pay também coletará os Dados Pessoais dos Usuários ou Visitantes quando:

- a. Utilizam os nossos serviços;

- b. Realizam cadastros nos nossos sistemas;
- c. Fazem comentários nas nossas mídias sociais;
- d. Realizam buscas e demais interações nos nossos Serviços;
- e. Acessa nossos Serviços pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso.

Os dados coletados a partir do acesso incluem:

- a. Localização aproximada dos Usuários ou Visitantes (latitude e longitude);
- b. Endereço de IP;
- c. Informações de dispositivos de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional);
- d. Informação de conexão de internet;
- e. Tipo de navegador, as páginas e Conteúdo que Usuários ou Visitantes acessam em nossos Serviços.;
- f. Informações sobre as interações dos Usuários ou Visitantes com os produtos e serviços da Bilhete Pay;
- g. Pesquisas nas plataformas da Bilhete Pay;
- h. Histórico de navegação e pesquisas;
- i. Detalhes das aplicações de Terceiros em conexão com os produtos e serviços da Bilhete Pay;
- j. Conclusões extraídas sobre interesses e preferências dos Usuários ou Visitantes com base na utilização dos produtos e serviços da Bilhete Pay;

Dados Pessoais técnicos que podem incluir:

- a. Informação de URL;
- b. Identificadores online, incluindo dados de cookies e endereços de IP;
- c. Informação sobre os tipos de dispositivos que dos Usuários ou Visitantes utilizam, como Ids de Dispositivos exclusivos, tipo de conexão de rede (wifi, 3G, LTE, Bluetooth), desempenho da rede, dispositivo, tipo de navegador, idioma, informações para gerenciamento de direitos digitais, sistema operacional;

A localização dos Usuários ou Visitantes poderá ser detectada ou inferida a partir de certos dados técnicos (endereço, IP, idioma, moeda de pagamento), para cumprir requisitos geográficos de possíveis contratos com a Bilhete Pay de licenciamento e/ou fornecimento de Conteúdo e publicidade personalizados.

Nessas situações, sempre pediremos a sua prévia autorização para a coleta dos dados citados.

Coletamos seus dados relativos a concursos, pesquisas e sorteios:

Quando Usuários ou Visitantes quiserem participar de concursos, pesquisas e sorteios, a Bilhete Pay coletará os dados necessários indicados em eventuais formulários.

Através de Terceiros

Alguns dos dados dos Usuários ou Visitantes podem ser obtidos pela Bilhete Pay por meio de fontes disponíveis ao público, prestadores de serviços e seus parceiros.

A Bilhete Pay poderá coletar Dados Pessoais sobre Usuários ou Visitantes de fontes disponíveis ao público, dados que os Usuários ou Visitantes mesmos disponibilizam publicamente, prestadores de serviços e parceiros que lhes forneçam tais dados, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790).

Parceiros de serviços técnicos

A Bilhete Pay trabalhará com parceiros de serviços técnicos que lhes forneçam dados tais como:

- a. Mapeamento de endereços;
- b. IP para dados de localização imprecisa (cidade, estado);

Parceiros de pagamentos

A Bilhete Pay terá como parceiro financeiro a Gerencianet ©, empresa antes designada como Processador de Pagamentos.

Os dados utilizados para pagamento e compras de produtos serão também disponibilizados para o Processador de Pagamentos para a realização de cobranças e finalização de pagamentos, que utilizará de suas Políticas e Normas de utilização e guarda de Dados Pessoais para tratar tais informações.

Anunciantes e outros parceiros de publicidade

A Bilhete Pay poderá obter determinados dados sobre os Usuários ou Visitantes tais como:

- a. ID do cookie;
- b. ID do dispositivo móvel;
- c. E-mail;
- d. Conclusões sobre os seus interesses e preferências de certos anunciantes e parceiros de publicidade que nos permitem apresentar anúncios mais relevantes e medir sua eficácia.

Como parceiros poderão coletar Dados Pessoais a partir dos serviços?

Dados dos Usuários ou Visitantes poderão ser coletados nas propriedades do Bilhete Pay ou por Terceiros, respeitando a política de dados de cada empresa envolvida.

Parceiros podem coletar dados a partir dos serviços, conforme abaixo:

Dados coletados por parceiros em propriedades da Bilhete Pay.

A Bilhete Pay possui parceiros que incluem tags, pixels, cookies e outras ferramentas de monitoramento em suas propriedades.

Estas tecnologias permitem acompanhar as atividades de Usuários ou Visitantes em suas propriedades (como, por exemplo, mensurar atividades e tendências de uso dos serviços).

Para oferecer aos Usuários ou Visitantes a melhor experiência de uso de seus Serviços ou uma publicidade direcionada com frequência de exposição adequada, sempre buscando lhes proporcionar uma experiência única e personalizada.

Seus dados também são coletados através do uso de Cookies

Os cookies são usados para observar o histórico de navegação dos Usuários ou Visitantes.

Eles permitem a Bilhete Pay lembrar de seus gostos e interesses, entregar anúncios e analisar audiências.

Por que utilizar e Cookies?

O uso de Cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará à Bilhete Pay oferecer a experiência mais personalizada de acordo com as características e interesses de seus Usuários ou Visitantes.

Lembrando quem são e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações dos seus cadastros na Bilhete Pay;

- a. Calcular a dimensão da audiência das plataformas digitais da Bilhete Pay;
- b. Acompanhar o andamento dos Eventos oferecidos comercializados pelas plataformas da Bilhete Pay;
- c. Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas das plataformas digitais da Bilhete Pay e de seus Serviços os Usuários ou Visitantes visualizaram e de seus hábitos de visita como um todo.
- d. Agilizar a automatização de preenchimento de formulários.
- e. As informações contidas nos cookies de cada Usuário ou Visitante podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

Categorias de cookies

a. **Estritamente necessária:**

Necessários para o funcionamento do site.

Eles permitem a navegação no site e uso dos serviços e recursos, por exemplo:

Cookies de segurança para autenticar Usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados dos Usuários de Terceiros não autorizados.

b. **Desempenho:**

Esses cookies normalmente coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de Visitantes de uma página, como os Visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas.

c. **Funcionalidade:**

Os cookies desta categoria permitem que a Bilhete Pay se lembre de informações sobre o comportamento e preferências de Usuários ou Visitantes, como, por exemplo, uma cidade escolhida.

A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar.

d. Publicidade e direcionamento:

A Bilhete Pay utiliza alguns cookies com o fim publicitário.

Isto se faz para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público.

Através desses é possível entregar anúncios de acordo com o perfil de consumo no site de Usuários ou Visitantes.

e. Utilização de cookies de Terceiros:

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Serviços, com a prévia autorização, para prestação de serviços à Bilhete Pay.

Tais cookies coletarão dados de Usuários ou Visitantes nas propriedades pertencentes à Bilhete Pay para as finalidades previstas nesta política.

Como alterar ou bloquear cookies

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies.

Pode-se, contudo, alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao dispositivo.

Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies.

Pode-se bloquear cookies de um site específico e até mesmo bloquear cookies de Terceiros em relação a um site.

Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar preferências e recomendar Conteúdo e publicidade relevantes.

A Bilhete Pay aconselha que seja consultado as instruções do navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar configurações de Cookies.

Seção 3 - Modificações E Controle De Dados Pessoais.

Os Usuários ou Visitantes da Plataforma Bilhete Pay possuem direitos de manipulação, controle, manutenção e modificação de seus Dados Pessoais e técnicos anteriormente citados, e em função da transparência e de fidelidade à legislação e normas vigentes, é garantido:

- a. **Direito de Acesso:** Ser informado e solicitar acesso aos Dados Pessoais tratados;
- b. **Direito de Retificação:** Solicitar alterações ou atualizações dos seus Dados Pessoais quando os mesmos estiverem incorretos ou incompletos;
- c. **Direito de Remoção:** Solicitar a remoção dos seus Dados Pessoais do banco de dados;
- d. **Direito de Restrição:** Solicitar, temporária ou permanentemente, que deixe de processar todos ou alguns dos Dados Pessoais;
- e. **Direito de Oposição:** Poderá, a qualquer momento, se opor ao tratamento dos Dados Pessoais, bem como poderá se opor à manipulação dos seus dados para fins de marketing direto;
- f. **Direito à portabilidade de dados:** Solicitar uma cópia dos Dados Pessoais em formato eletrônico e o direito de transmitir os referidos Dados Pessoais para utilização de Terceiros;

Em caso de dúvida sobre os direitos, a privacidade ou o tratamento de Dados Pessoais entre em contato pelo e-mail suporte@bilhetepay.com

Seção 4 - Para Que Finalidades Utilizamos Os Dados Pessoais Do Usuário E Visitante?

Os Dados Pessoais do Usuário e do Visitante coletados e armazenados pela Plataforma Bilhete Pay tem por finalidade:

Bem-estar dos designados Usuários, Visitantes, PARTICIPANTES e PRODUTORES: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre estes e à Plataforma, melhorar a experiência de Usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas e complexas apresentadas.

Melhorias da Plataforma: Compreender como os Usuários ou Visitantes utilizam os serviços da Plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.

Anúncios: Apresentar anúncios personalizados para os Usuários ou Visitantes com base nos dados fornecidos.

Comercial: Os dados são usados para personalizar o Conteúdo oferecido e gerar subsídio à Plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços e para a confiabilidade em sua entrega.

Previsão do perfil dos Usuários ou Visitantes: Tratamento automatizados de Dados Pessoais para avaliar o uso na Plataforma.

Dados de cadastro: Para permitir o acesso dos Usuários a determinados Conteúdos da Plataforma, exclusivo para Usuários cadastrados.

Dados de contrato: Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio, efetuar, exercer ou defender ações jurídicas, cumprir as obrigações contratuais com Terceiros, adotar medidas adequadas em relação a relatórios de violação de propriedade intelectual e Conteúdo inadequado.

O tratamento de Dados Pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao Usuários ou Visitantes, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

Seção 5 - Por Quanto Tempo Os Dados Pessoais Ficam Armazenados?

Os Dados Pessoais dos Usuários ou Visitantes são armazenados pela Plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do Usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os Dados Pessoais dos Usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- a. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (neste caso, a Plataforma);
- b. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais;
- c. Transferência a Terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- d. Uso exclusivo do controlador (neste caso, a Plataforma), vedado seu acesso por Terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Seção 6 - Onde Armazenamos, Tratamos E Para Onde Transferimos Os Seus Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais armazenados e sob a responsabilidade da **Bilhete Pay** podem ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil e no exterior, respeitando procedimentos de segurança e confidencialidade.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário ou Visitante consente que os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela **Bilhete Pay** ou por parceiros, de acordo com essa Política.

Onde quer que seus Dados Pessoais sejam transferidos, armazenados ou tratados pela **Bilhete Pay** ou por seus parceiros, sempre serão tomadas medidas técnicas, organizacionais, de segurança, de confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de Dados Pessoais.

Seção 7 - Tratamento De Dados Pessoais Para Menores De 18 Anos

Sabe-se o quanto é importante a privacidade e proteção dos dados de menores.

Não é permitido que menores de 13 anos façam cadastro na **Bilhete Pay** e que menores de 18 anos contratem serviços pagos.

Nestes casos, os menores devem estar representados ou assistidos pelos responsáveis legais, na forma da lei.

O serviço da **Bilhete Pay** também não é oferecido a crianças cuja idade torna ilegal a manipulação de seus dados conforme versa a LGPD.

É estabelecido, ainda, um fluxo de consentimento parental para que menores de idade com no mínimo 13 anos e ainda sem ter 18 anos completos possam criar cadastros na Bilhete Pay e que possam contratar os serviços e produtos apresentados na Plataforma.

Não é coletado conscientemente Dados Pessoais de crianças menores de 13 anos ou com idade inferior ao limite aplicável.

Se a idade for inferior ao limite de idade, a Bilhete Pay insiste para que não seja utilizado os serviços da Plataforma e que não seja fornecido qualquer Dado Pessoal.

Se você for pai de um menor e souber que seu filho forneceu a Bilhete Pay Dados Pessoais entre em contato por meio dos canais de atendimento para proceder a exclusão dos dados dos seus filhos.

Caso venha ao conhecimento da Bilhete Pay de que foi coletado Dados Pessoais de um menor de 13 anos, medidas necessárias serão tomadas para removê-los do sistema.

Seção 8 - Segurança Dos Dados Pessoais Armazenados

A Plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Dados relativos a cartões de crédito são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o Usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A Plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de Terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do Usuário ou Visitante, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a Terceiros. O site se compromete a comunicar o Usuário ou Visitante em caso de alguma violação de segurança dos seus Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, é possível que seja divulgados Dados Pessoais caso haja requisição legal para fazê-lo.

Seção 10 - Os Dados Pessoais Armazenados Serão Transferidos A Terceiros?

Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com o Processador de Pagamentos e com os Produtores. Estes recebem os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados como Processador de Pagamentos, a Bilhete Pay aconselha que seja pesquisado as próprias políticas de privacidade destes, para maiores esclarecimentos.

Os Terceiros podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os Dados Pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Ao acessar os serviços da Bilhete Pay e prover suas informações, Usuários ou Visitantes estão consentindo ao processamento, transferência e armazenamento destas informações em outros países.

Ao ser redirecionado para um aplicativo ou site de Terceiros, o Usuário ou Visitante não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Uso desta Plataforma. A Bilhete Pay não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de outros sites e lhes incentiva a ler as declarações de privacidade deles.

Seção 11 - Retenção E Eliminação De Dados

A **Bilhete Pay** fará a manutenção dos Dados Pessoais apenas quando for necessário para efeitos de fornecimento dos seus produtos e serviços.

Com uma finalidade comercial, legítima e essencial como, por exemplo, para o desenvolvimento de novas funcionalidades, produtos, serviços ofertas promocionais, cumprir obrigações legais e etc.

Se assim o Usuário, Participante ou Produtor desejar, serão eliminados os seus Dados Pessoais.

Apenas não será feito da forma anteriormente especificada a menos que a Bilhete Pay seja autorizada ou obrigada a manter determinados Dados Pessoais, inclusive nas seguintes situações:

- a. Se houver um problema não solucionado relacionado à sua conta, como um crédito pendente ou uma reclamação ou um litígio em curso, procederemos a retenção dos Dados Pessoais necessários até que a questão seja resolvida;
- b. Onde se revele necessário reter os Dados Pessoais para efeitos de obrigações legais, fiscais, de auditoria e de contabilidade, procederemos à retenção dos Dados Pessoais necessários, durante o período exigido pela lei aplicável;
- c. Sempre que necessário em função dos interesses comerciais legítimos, tais como a prevenção de fraudes ou manutenção da segurança dos Usuários, Participantes ou Produtores.

Seção 12 - Consentimento

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na Plataforma, o Usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O Usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus Dados Pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

O Usuário tem direito de retirar o seu consentimento de utilização de Dados Pessoais a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail suporte@bilhetepay.com ou acessar o site Bilhetepay.com, navegar para a seção “Minha Conta”, e clicar no botão “DELETAR CONTA E REMOVER TODOS OS MEUS DADOS”.

Seção 13 - Alterações Para Essa Política De Privacidade

É reservado à Bilhete Pay o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o Usuário e Visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na Plataforma. Quando realizadas alterações os Usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o Usuário e Visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da Plataforma à outra empresa os dados dos Usuários ou Visitantes podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

Seção 14 – Jurisdição Para Resolução De Conflitos

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa Bilhete Pay.