

TERMOS DE USO PARA PARTICIPANTES

Bilhete Pay©

TERMOS DE USO - PARTICIPANTES

Seção 01 - Informações Gerais

Ante a necessidade de designação dos utilizadores e colaboradores da Plataforma **Bilhete Pay**, são:

- a. **Usuário:** Termo utilizado para designar, quando referidos em conjunto, Organizadores, Consumidores e pessoas que navegam na Plataforma Bilhete Pay.
- b. **Participante:** Termo utilizado para designar pessoas que adquirem ingressos para os Eventos ou Conteúdos criados pelos próprios Produtores, sendo eles os indivíduos que efetuaram a compra do ingresso ou conteúdo para si mesmos ou para outrem. Também é caracterizado como Participante aquele a quem foi referido para usufruir do ingresso ou Conteúdo pelo indivíduo que realizou a compra, caso tenha realizado a compra para outro.
- c. **Produtor:** Termo utilizado para designar pessoas (físicas ou jurídicas) que criam eventos ou conteúdos próprios através da Plataforma Bilhete Pay e os divulgam para Usuários ou Participantes.
- d. **Bilhetepay.com:** Página eletrônica que integra a Plataforma Bilhete Pay, com o objetivo de intermediação entre os Usuários, os Produtores, os Participantes, os Terceiros e a Bilhete Pay.
- e. **Bilhete Pay:** BILHETE PAY INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 43.387.902/0001-35, situado em Quadra 1 Conjunto C, nº 13, CEP: 73.350-103, Setor Residencial Leste (Planaltina), Brasília-DF.
- f. **Plataforma:** designa a plataforma tecnológica disponível para organizadores e casas de eventos, facilitando a venda de ingressos, inscrição para eventos, cobrança de contribuições para eventos e a gestão de participantes, acessível no endereço eletrônico www.bilhetepay.com.br, e o App exclusivo para Check-in e controle de entrada.
- g. **Eventos:** Acontecimento (festa, espetáculo, comemoração, solenidade etc.) organizado por Produtores e devidamente registrados na Plataforma Bilhete Pay, com objetivos institucionais, comunitários ou promocionais.
- h. **Processador De Pagamentos:** Gerencianet S.A., pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrada no CNPJ 09.089.356/0001-18, sendo responsável por gerenciar o processo de transação com cartão de crédito e transferência PIX, reembolsos, estornos e devoluções de ingressos de Eventos ou Conteúdos.

- i. **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- j. **Dado Não Pessoal:** Quaisquer informações que não se relacionem com uma pessoa e/ou não possam ser usados para identificar uma pessoa.
- k. **Cookies:** Arquivos que têm a finalidade de identificar um computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação destes, de acordo com o perfil do usuário.
- l. **Conteúdo:** Todas as informações, materiais visuais, de áudio e vídeo visuais, e qualquer outra que não seja contemplado pelas anteriores, que forem adicionados na Plataforma pelos Usuários ou Produtores ou pela própria Plataforma Bilhete Pay, que forem adicionados em qualquer outra ferramenta de marketing e publicidade, sendo excluídas desta definição qualquer informação adicionada na Plataforma sem consentimento da Bilhete Pay, via ferramentas de hacking, malware, Cavalo de Troia ou similares.

Esta Política de Termos de Uso aplica-se a todos os Usuários, Produtores ou Participantes da Plataforma, elaborado e gerenciado pela empresa BILHETE PAY INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 43.387.902/0001-35, situado em Quadra 1 Conjunto C, nº 13, CEP: 73.350-103, Setor Residencial Leste (Planaltina), Brasília-DF.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o Usuário ou Visitante a consultar periodicamente esta seção.

Os presentes Termos regulam os serviços oferecidos na Plataforma Bilhete Pay, que consistem em: (i) disponibilizar uma solução tecnológica (Plataforma Bilhete Pay) para que Produtores possam criar, organizar, gerir e divulgar seus próprios Eventos; (ii) viabilizar, por meio da Plataforma Bilhete Pay, as operações de venda de ingressos cadastrados por Usuários Produtores; (iii) hospedar os Eventos criados pelos Produtores.

Os Eventos criados e divulgados através da Plataforma Bilhete Pay são de responsabilidade exclusiva dos próprios Produtores, os quais são os únicos responsáveis por estabelecer as condições de venda, realização e cancelamento dos Eventos. A Bilhete Pay não é criadora, co-organizadora ou proprietária dos Eventos hospedados em sua Plataforma, porém poderá monitorar os Eventos criados, a fim de que estes cumpram suas políticas legais.

A Plataforma Bilhete Pay e suas funcionalidades são apresentadas aos Usuários da maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a Bilhete Pay a:

- a. Preservar as funcionalidades da Plataforma Bilhete Pay, com links não-quebrados, utilizando-se de layouts que respeitem e privilegiem a usabilidade e navegabilidade;
- b. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que possibilite a exata percepção das operações realizadas.

A Bilhete Pay envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente de sua Plataforma. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou, fatos de Terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Em caso de indisponibilidade, a Bilhete Pay fará tudo que estiver ao seu alcance para restabelecer, o mais breve possível, o acesso à Plataforma, dentro das limitações técnicas de seus serviços próprios e dos de Terceiros.

O Usuário isenta a Bilhete Pay de qualquer dano nos casos de paralisações, parciais ou totais, dos seus serviços, decorrentes de falta temporária de energia elétrica, de pane nos serviços das concessionárias, de falhas nos serviços oferecidos pelas redes telefônicas e outros provedores, inclusive provedores de hospedagem, de greves, tumultos ou quaisquer outros fatos que não estejam diretamente ligados ao serviço. A Bilhete Pay também não será responsável por qualquer dano causado por motivo de caso fortuito ou força maior, bem como fato de Terceiro.

Eventuais procedimentos de manutenção necessária da Plataforma Bilhete Pay serão informados, sempre que possível, com a devida antecedência e, através dos canais oficiais de comunicação da Bilhete Pay, como por exemplo, suporte virtual e outras comunicações eletrônicas.

Seção 02 - Cadastro de Usuários

O cadastro na Plataforma Bilhete Pay é gratuito, no entanto, os serviços oferecidos serão cobrados de acordo com o estabelecido pela Bilhete Pay nestes Termos de Uso.

O Usuário deve fornecer informações exatas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar seus Dados Pessoais sempre que necessário ou quando requerido. Se tivermos motivos que indiquem que quaisquer informações cadastradas não são verdadeiras, teremos o direito de suspender ou encerrar a conta do Usuário, bem como nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços.

A Bilhete Pay não se responsabiliza pela veracidade ou assertividade dos dados inseridos no cadastro, sendo que a criação de perfis falsos na Plataforma Bilhete Pay poderá ser considerada crime de falsa identidade, falsidade ideológica ou estelionato.

Caso a Bilhete Pay verifique a existência de atividade suspeita, poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, confirmar a identidade e os Dados Pessoais do Usuário, podendo, assim, solicitar documentos pessoais ou outras formas de comprovação.

Qualquer erro ou atraso no processo de envio ou confirmação da identidade do Usuário que gere prejuízo ou dano de qualquer natureza será de responsabilidade do Usuário.

Sem prejuízo de outras medidas, a Bilhete Pay poderá advertir, suspender ou cancelar o cadastro dos Usuários, bem como os Eventos associados, negando-se a prestar os serviços descritos nestes Termos, caso o Usuário:

- a. Descumpra com qualquer disposição destes Termos ou qualquer outra política da Bilhete Pay;
- b. Pratique atos fraudulentos ou dolosos;
- c. Dê causa a qualquer tipo de dano ou prejuízo a Terceiro ou à própria Bilhete Pay, na utilização da Plataforma Bilhete Pay.

Seção 04 - Acesso à Plataforma Bilhete Pay

Os Usuários acessarão sua conta através de login e senha pessoais e intransferíveis. De qualquer maneira, os Usuários se comprometem a não informar à Terceiros tais dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, se comprometendo a notificar a Bilhete Pay, imediatamente, acerca de quaisquer usos não autorizados de sua conta ou quaisquer outras violações de segurança. A Bilhete Pay não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta.

Apenas o titular da conta na Bilhete Pay poderá ter acesso aos dados relativos à mesma, tendo em vista seu caráter pessoal. Eventuais alterações em dados cadastrados somente poderão ser feitas pelo próprio Usuário, devidamente *logado*. Em regra, a Bilhete Pay não realiza esse tipo de alteração, independentemente da razão alegada ou circunstância.

Seção 05 - Responsabilidades e obrigações dos Usuários

Os Usuários se obrigam a utilizar a Plataforma Bilhete Pay de maneira ética e adequada aos propósitos estabelecidos nestes Termos, atendendo ao disposto nas leis brasileiras, comprometendo-se a se absterem de qualquer atividade que constitua violação das referidas normas.

Ao utilizarem a Plataforma Bilhete Pay e suas funcionalidades, os Usuários se obrigam a:

- a. Inserir dados corretos, completos e atualizados na aquisição (onerosa ou gratuita) dos ingressos. Caso contrário, a aquisição poderá ser invalidada e o Usuário, caso queira, terá que fazer uma nova aquisição, estando sujeito às condições e disponibilidade de ingressos, inscrições ou contribuições nesse segundo momento;
- b. Arcar com os valores cobrados na fatura de cartão de crédito, caso essa seja a forma de pagamento escolhida pelo Usuário. A cobrança poderá vir em nome da Bilhete Pay, ou o nosso Processador de Pagamentos;
- c. Arcar com o valor total e integral do boleto e pagá-lo até a data do seu vencimento, caso o Usuário tenha optado por esse método de pagamento. Após a data limite de pagamento, o boleto deixa de ser válido para a compra e o ingresso não estará mais reservado para o Usuário.
- d. Comprar os ingressos apenas através da Plataforma Bilhete Pay. A Bilhete Pay não se responsabiliza e não atesta a veracidade ou confiabilidade de ingressos adquiridos de Terceiros, outros sites ou qualquer ponto de venda não autorizado, ficando o Usuário ciente que ao fazer tal aquisição estará correndo o risco de ser vítima de esquema de fraude ou engenharia social;
- e. Participar do processo de apuração de eventuais fraudes nas transações efetuadas, realizado por meio de sistema de análise de risco da Bilhete Pay e de seus parceiros. A análise de risco da transação é feita com base em padrões históricos, conferência dos dados cadastrais e bases externas, podendo resultar numa probabilidade de que determinada transação seja fraudulenta. Feita a avaliação de risco transacional, a compra poderá ser aprovada ou não, segundo critérios pré-estabelecidos. A não aprovação não gerará expectativa de direito, tampouco indenização de qualquer espécie;

- f. Fornecer todas as informações e documentos que forem solicitados através dos canais oficiais da Bilhete Pay, caso seja necessária alguma validação da compra por parte da Bilhete Pay ou de nosso Processador de Pagamentos.
- g. Apresentar, sempre que requerido, na portaria do Evento, um documento de identidade com a foto do titular do cartão e/ou o cartão utilizado na compra, caso tenha adquirido ingressos via cartão de crédito, sob pena de ter o direito de acesso ao Evento negado, sem que tal fato gere direito a indenização de qualquer espécie;
- h. Promover a segurança do ingresso a partir do momento em que o receber, não divulgando-o publicamente, sobretudo em redes sociais, ou permitindo o acesso de Terceiros a ele;
- i. Arcar com a taxa eventualmente cobrada pelo Processador de Pagamentos, para fins de saque do crédito decorrente do estorno, no caso de cancelamento da compra por parte do Usuário;
- j. Isentar a Bilhete Pay de qualquer responsabilidade sobre a realização dos Eventos para os quais foram adquiridos ingressos. A Bilhete Pay não é organizadora de Eventos. Fornecemos a Plataforma para que os Produtores vendam seus ingressos e gerenciem seus Participantes.

Em todos os casos, a Bilhete Pay, a seu exclusivo critério, poderá ainda se recusar a prestar quaisquer serviços, independentemente da motivação, sem que isso constitua limitação de direitos.

Seção 06 - Entrega e Utilização de Ingressos

Os ingressos comprados através da Plataforma Bilhete Pay serão enviados ao e-mail indicado pelo Participante tão logo o pagamento seja aprovado.

Cabe ao Participante deixar seus sistemas de *anti-spam*, filtros ou similares, de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da Bilhete Pay, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados, o que não gerará qualquer tipo de expectativa de direito ou indenização ao Usuário ou Participante.

Além da entrega por meio de mensagem eletrônica, os ingressos também poderão ser acessados na área autenticada (*logada*) do site Bilhetepay.com. O ingresso pode ser acessado na área “Meus Eventos” do site.

Os ingressos são associados a um código alfanumérico único, representado em algarismos, “QR Code”. Após o recebimento, caberá ao Usuário ou Participante mantê-los em segurança, não divulgando-os publicamente, sobretudo em redes sociais, ou permitindo o acesso de Terceiros a ele.

Os ingressos comprados através da Plataforma Bilhete Pay são nominais, cabendo ao Produtor decidir pela conferência dessa informação no momento de acesso ao Evento. A não conferência dessa informação não gerará qualquer tipo de expectativa de direito ou indenização.

Os ingressos adquiridos na Plataforma Bilhete Pay podem ser usados para acesso somente ao Evento para o qual foi adquirido, e somente uma única vez. O *check-in* do Participante, ou seja, a leitura e validação do ingresso do Participante, através do identificador único, é de responsabilidade do Produtor. O acesso do Participante ao Evento não será liberado caso o *check-in* do ingresso já tenha sido realizado anteriormente, salvo por decisão exclusiva do Produtor.

Seção 07 - Vendas de Ingressos

O processamento dos pagamentos das vendas de ingressos para Eventos inicia-se, geralmente, na página do Evento publicado pelo Produtor. O Usuário escolherá o tipo de ingresso desejado, bem como o método de pagamento, considerando as opções disponíveis, e em seguida, finalizará o pedido.

Após a confirmação da aprovação do pagamento, feita pelo Processador de Pagamentos, o Produtor recolherá o valor correspondente, de acordo com o modelo de recebimento escolhido.

Todas as transações realizadas através da Bilhete Pay passam por processos, internos e automatizados, de análise de risco que são complementados pelos nossos Processador de Pagamentos.

Por segurança, as compras realizadas utilizando cartão de crédito que necessitem de confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada. Neste procedimento, a Bilhete Pay poderá requerer o envio de documentos pessoais para verificação da identidade do Usuário.

Caso a Bilhete Pay identifique alguma inconsistência no procedimento de pagamento, a compra poderá ser submetida a um novo processo de verificação, a qualquer momento. O Usuário será notificado por e-mail, no mesmo endereço associado a compra, caso o pedido seja suspenso ou cancelado pela Bilhete Pay.

Seção 08 - Cancelamento e reembolso de transações

Caso seja necessário reembolsar Participantes, o Produtor deverá, necessariamente, fazê-lo através da Plataforma do Processador de Pagamentos, sendo vedada a realização do reembolso por meios diversos.

Em caso de reembolso, será cobrado uma taxa para a realização desta ação quando em compras realizadas via cartão de crédito e ou via Transferência PIX, que deverá ser feita pelo Produtor na plataforma do Processador de Pagamentos.

É de responsabilidade do Produtor comunicar a seus potenciais Usuários e Participantes sua própria política de cancelamento, que deverá ser compatível com o período máximo de reembolso permitido pela Bilhete Pay e solicitar, quando considerar necessário, o cancelamento da transação através das ferramentas presentes na Plataforma Bilhete Pay.

É de responsabilidade do Participante informar-se sobre a política específica do Evento que deseja participar e, caso necessário, entrar em contato com o Produtor para solicitar o cancelamento de sua compra e o consequente reembolso do valor do ingresso.

De acordo com nossos Termos de Uso e com o Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8.087, de 11 de setembro de 1990, a solicitação de cancelamento pode ser feita em até 7 dias corridos após a compra, desde que seja antes de 48 horas do evento ou em caso de eventos com entregas de kits, brindes ou qualquer objeto entregue devido a compra do ingresso, 48h antes do início da entrega, que deverá ser especificado na descrição do Evento pelo Produtor.

O indivíduo que realizou o pagamento para a compra do ingresso deve ser o responsável para o pedido de reembolso ou estorno de pagamento. Aquele ao qual a compra de ingresso foi direcionada não possui tal competência, em acordo com as definições apresentadas nestes Termos de Uso.

Após concluída a solicitação de reembolso pelo Participante, para compras com cartão de crédito o valor da compra virá como crédito em sua fatura e para compras por Transferência PIX o prazo para o estorno é de até 15 dias úteis após o recebimento da solicitação, sendo respeitado a dedução da taxa de cancelamento que será realizado pelo Processador de Pagamentos.

Os prazos variam dependendo da data de fechamento da fatura e das instituições envolvidas no estorno, como as prestadoras de cartão de crédito e os bancos que emitem os cartões, sendo creditado na fatura seguinte ou na subsequente.

O Participante será responsável por qualquer equívoco ou atraso no cadastramento dos dados bancários para reembolso dos valores.

Em caso de cancelamento do evento, mudança de atração, mudança de local ou alteração da data do mesmo, se requisitado pelo Participante haverá apenas a devolução do valor do ingresso, ficando o Produtor responsável para arcar com os custos de Taxa de cancelamento previstas pelo Processador de Pagamentos, a depender da forma de pagamento realizado e de acordo com o presente Termos de Uso. Nesta situação especificada, e nesta somente, o Participante poderá realizar o pedido de reembolso a qualquer tempo antes da data de realização do Evento.

Seção 09 - Transferência de Titularidades dos Ingressos

Somente o Participante, aqui especificamente aquele titular da compra (indivíduo quem realizou a compra), poderá solicitar a transferência dos ingressos para outro Usuário ou receber informações detalhadas sobre a transação efetuada na Plataforma Bilhete Pay. Os dados associados ao Participante descrito neste parágrafo, titular da compra, não podem ser alterados após a confirmação desta compra.

O Participante não titular da compra, aqui descrito aquele quem não realizou a compra em si, mas que recebeu o ingresso em seu nome, não poderá solicitar alterações em seus ingressos, as quais poderão ser feitas somente pelo Participante titular da compra, salvo ambos indivíduos sejam as mesmas pessoas.

A Bilhete Pay oferece ao Participante titular da compra a possibilidade de alterar a titularidade do ingresso diretamente na Plataforma Bilhete Pay, bastando-o efetuar login com a conta associada ao e-mail informado durante a compra; localizar a sessão “Meus Eventos”, acessar a opção “Detalhes da Compra” e, clicar em “alterar participante”.

Em regra, a troca de titularidade poderá ser realizada apenas 01 (uma) vez, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência do horário previsto para início do Evento, conforme informações contidas na página deste Evento. Os Produtores, entretanto, podem, a seu exclusivo critério, fazer alterações nessas regras, cabendo a eles esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir sobre a política de troca de titularidade em seus Eventos.

Ao receber o ingresso via troca de titularidade, o Participante ou Usuário declara-se ciente de que o titular da compra poderá, a qualquer momento, e desde que autorizado pelo Produtor, cancelar a compra ou efetuar uma nova troca de titularidade, inviabilizando, assim, seu acesso ao Evento. A Bilhete Pay não responsabiliza por compras efetuadas fora da Plataforma Bilhete Pay.

Seção 10 - Contestações e estornos de compras.

As contestações reportadas serão analisadas pela operadora de cartão de crédito, por nossos Processador de Pagamentos, ou pela própria Bilhete Pay.

Os estornos ocorridos nas vendas realizadas de quaisquer Eventos vendidos através da Plataforma Bilhete Pay ficarão a cargo do Produtor, independentemente da razão da contestação.

A Bilhete Pay irá conduzir as disputas abertas pelos Usuários, tais como, mas não somente, contestações, reclamações diversas, cancelamento e estornos. Assim, irá iniciar e processar cancelamentos sem a necessidade da intervenção ou aprovação do Produtor, nos casos de:

- a. não cumprimento da política de reembolsos do Evento e/ou do Código de Defesa do Consumidor, por parte do Produtor;
- b. detecção de indícios de fraude em compras realizadas, estejam elas pendentes de aprovação ou já aprovadas, sejam tais riscos provenientes do Usuário ou do Produtor;
- c. cancelamento do Evento;
- d. erro técnico no processamento da transação;
- e. verificarmos um número elevado de queixas referentes a um determinado Evento, por parte dos Usuários.

Seção 11 - Recebimento dos valores das vendas e taxa de serviço

Por ser uma empresa de agenciamento de serviços, A Plataforma Bilhete Pay não terá acesso aos valores de compra de ingressos ou qualquer outro serviço oferecido pelo Produtor, tendo em vista que este receberá diretamente em seu cadastro com o Processador de Pagamentos.

Pela natureza financeira em que está estabelecido os processos internos da Plataforma Bilhete Pay, é de exclusiva responsabilidade do Processador de Pagamentos e do Produtor os valores de vendas de ingressos ou qualquer outro serviço oferecido pelo Produtor na Plataforma Bilhete Pay.

Em caso de reembolsos pendentes, reclamações de Usuários ou Participantes, cancelamento, adiamento, não realização, dificuldade ou impedimento de acesso ao Evento ou qualquer alteração substancial das características do Evento, ou ainda, alegações de fraude, a Bilhete Pay entrará em contato com o Produtor para que sejam resolvidas as pendências, tendo também em seu direito como agenciador do evento o poder de advertir, moderar, suspender ou cancelar o cadastro de Usuários, bem como os Eventos associados, negando-se a prestar os serviços descritos nestes Termos.

Caso o Produtor ainda não tome as medidas necessárias para reembolsar os Participantes, a Bilhete Pay se reserva no direito de acessar os órgãos governamentais com o objetivo de resolução de tais conflitos.

De igual modo, é assegurado à Bilhete Pay o direito de regresso contra o Produtor por quaisquer valores que seja compelida a pagar aos Participantes em virtude de ação, reclamação ou processo administrativo, seja judicial ou extrajudicial.

Seção 12 - Direitos de Propriedade Intelectual

O uso comercial da expressão "Bilhete Pay" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os Conteúdos das telas relativas aos serviços da Bilhete Pay, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar e usar a sua conta, são de titularidade da Bilhete Pay e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos Conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito da Bilhete Pay.

As páginas dos Eventos poderão conter links para outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Bilhete Pay, que não possui controle sobre esses sites de Terceiros, razão pela qual não será responsável pelos seus Conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Bilhete Pay para com esses sites e seus Conteúdos.

Seção 13 - Segurança da Plataforma Bilhete Pay

Não é permitido o acesso às áreas de programação da Plataforma Bilhete Pay, seu banco de dados, ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de compreenda a criação, programação, desenvolvimento, controle e disponibilidade das páginas de internet pertencentes a Plataforma Bilhete Pay.

Os Usuários, Participantes ou Produtores não estão autorizados a realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta da Plataforma Bilhete Pay e de suas funcionalidades.

Exceto se expressamente autorizado por escrito pela Bilhete Pay, é proibida a utilização de aplicativos desenvolvidos para atuar ou obter informações de modo automatizado em sites, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas, quanto para quaisquer outras finalidades.

Seção 14 - Privacidade dos Usuários

A Bilhete Pay possui documento próprio, denominado “Política de Privacidade”, que regula o tratamento dado às informações e Dados Pessoais coletados através da Plataforma Bilhete Pay e suas funcionalidades.

A “Política de Privacidade” é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso da Plataforma Bilhete Pay e pode ser acessada no link encontrado em seu rodapé.

Caso alguma disposição da “Política de Privacidade” conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

Seção15 - Proteção de registros, informações e comunicações privadas

A Bilhete Pay somente será obrigada a disponibilizar registros de acesso, informações pessoais ou comunicações privadas armazenadas em sua Plataforma mediante ordem judicial ou requisição de autoridade policial ou administrativa competente.

Em todos os casos, a Bilhete Pay comunicará o Produtor da existência do pedido de revelação, ficando desde já autorizada a responder a requisição recebida.

Seção 16 - Limitação de responsabilidade

Fica expressamente estabelecido que a Bilhete Pay não tem obrigação de controlar todas as ações executadas pelos Usuários, Produtores ou Participantes no uso da plataforma Bilhete Pay e, por conseguinte, a Bilhete Pay não poderá ser responsabilizada pelos atos de seus Usuários, Produtores ou Participantes, inclusive aqueles de caráter ilícito, imoral ou antiéticos, porventura perpetrados, cabendo à estes responderem pessoal e exclusivamente por eventuais reclamações de Terceiros ou demandas judiciais, devendo manter a Bilhete Pay livre de qualquer responsabilidade ou ônus.

A Bilhete Pay não se responsabiliza por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por Eventos de Terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de troia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma Bilhete Pay, salvo se tal fato decorrer de dolo ou culpa da Bilhete Pay.

A Bilhete Pay não se responsabiliza por eventuais gravações de áudio, vídeo ou quaisquer dados transmitidos ou compartilhados durante a realização de um Evento online. O Participante é o único responsável pelo cumprimento da legislação aplicável na utilização de alguma funcionalidade ou ferramenta que possibilite a gravação do Conteúdo transmitido pelo Produtor.

Seção 17 - Disposições finais

As negociações feitas pessoalmente pela Bilhete Pay com os Usuários ou Produtores, presencialmente ou a distância, prevalecem sobre estes Termos de Uso, restando-o como fonte subsidiária de interpretação e preenchimento de lacunas.

A Bilhete Pay não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de Conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria Bilhete Pay e também não se responsabiliza pelo Conteúdo das opiniões postadas na página dos Eventos.

Ao navegar pela Plataforma Bilhete Pay e utilizar suas funcionalidades, os Usuários aceitam todo o disposto nos Termos de Uso e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os Usuários se mantenham atualizados.

Nossos serviços são direcionados para maiores de 18 (dezoito) anos, com documento pessoal e endereço de e-mail válidos, ou ainda, para menores e incapazes, desde que devidamente autorizados ou assistidos por seus responsáveis ou representantes legais.

Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Bilhete Pay se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade da Plataforma Bilhete Pay, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos Usuários verificá-los sempre que efetuar o acesso à Plataforma Bilhete Pay.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Caso alguma disposição destes Termos de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os Termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

A comunicação entre a Bilhete Pay e o Usuário deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados na Plataforma Bilhete Pay, sobretudo através do endereço de e-mail **faleconosco@bilhetepay.com**.

Sempre que possível, potenciais divergências entre os Usuários, Visitantes, Participantes ou Produtores e a Bilhete Pay serão resolvidas de forma amigável. Quando todos os esforços neste sentido forem esgotados, você concorda, desde já, que fica eleito o foro da comarca da sede da Bilhete Pay, para resolver controvérsias ou

queixas oriundas da utilização de nossa Plataforma ou relacionadas a estes Termos de Uso.