

PREFERÊNCIAS DE COOKIES

Bilhete Pay©

1.

POLÍTICAS DE COOKIES

Seção 01 - Informações Gerais

Ante a necessidade de designação dos utilizadores e colaboradores da Plataforma **Bilhete Pay**, são:

- a. **Usuário:** Termo utilizado para designar, quando referidos em conjunto, Organizadores, Consumidores e pessoas que navegam na Plataforma Bilhete Pay.
- b. **Participante:** Termo utilizado para designar pessoas que adquirem ingressos para os Eventos ou Conteúdos criados pelos próprios Produtores, sendo eles os indivíduos que efetuaram a compra do ingresso ou conteúdo para si mesmos ou para outrem. Também é caracterizado como Participante aquele a quem foi referido para usufruir do ingresso ou Conteúdo pelo indivíduo que realizou a compra, caso tenha realizado a compra para outro.
- c. **Produtor:** Termo utilizado para designar pessoas (físicas ou jurídicas) que criam eventos ou conteúdos próprios através da Plataforma Bilhete Pay e os divulgam para Usuários ou Participantes.
- d. **Bilhetepay.com:** Página eletrônica que integra a Plataforma Bilhete Pay, com o objetivo de intermediação entre os Usuários, os Produtores, os Participantes, os Terceiros e a Bilhete Pay.
- e. **Bilhete Pay:** BILHETE PAY INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 43.387.902/0001-35, situado em Quadra 1 Conjunto C, nº 13, CEP: 73.350-103, Setor Residencial Leste (Planaltina), Brasília-DF.
- f. **Plataforma:** designa a plataforma tecnológica disponível para organizadores e casas de eventos, facilitando a venda de ingressos, inscrição para eventos, cobrança de contribuições para eventos e a gestão de participantes, acessível no endereço eletrônico www.bilhetepay.com.br, e o App exclusivo para Check-in e controle de entrada.
- g. **Eventos:** Acontecimento (festa, espetáculo, comemoração, solenidade etc.) organizado por Produtores e devidamente registrados na Plataforma Bilhete Pay, com objetivos institucionais, comunitários ou promocionais.
- h. **Processador De Pagamentos:** Gerencianet S.A., pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrada no CNPJ 09.089.356/0001-18, sendo responsável por gerenciar o processo de transação com cartão de crédito e transferência PIX, reembolsos, estornos e devoluções de ingressos de Eventos ou Conteúdos.
- i. **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.

- j. **Dado Não Pessoal:** Quaisquer informações que não se relacionem com uma pessoa e/ou não possam ser usados para identificar uma pessoa.
- k. **Cookies:** Arquivos que têm a finalidade de identificar um computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação destes, de acordo com o perfil do usuário.
- l. **Conteúdo:** Todas as informações, materiais visuais, de áudio e vídeo visuais, e qualquer outra que não seja contemplado pelas anteriores, que forem adicionados na Plataforma pelos Usuários ou Produtores ou pela própria Plataforma Bilhete Pay, que forem adicionados em qualquer outra ferramenta de marketing e publicidade, sendo excluídas desta definição qualquer informação adicionada na Plataforma sem consentimento da Bilhete Pay, via ferramentas de hacking, malware, Cavalo de Troia ou similares.

A presente Política de Cookies é onde o se encontra informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies são utilizados na Plataforma Bilhete Pay, qual papel desempenham e como configurá-los.

Esta Política de Preferência de Cookies aplica-se a todos os Usuários e Visitantes da Plataforma e integra-se a todos os Termos, Regras e Condições existentes no site Bilhetepay.com, elaborado e gerenciado pela empresa BILHETE PAY INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 43.387.902/0001-35, situado em Quadra 1 Conjunto C, nº 13, CEP: 73.350-103, Setor Residencial Leste (Planaltina), Brasília-DF.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o Usuário ou Visitante a consultar periodicamente esta seção.

Seção 02 - O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando se visita a Plataforma Bilhete Pay.

Eles contêm informações sobre a navegação nas páginas da Plataforma e retêm apenas informações relacionadas às preferências dos Usuários ou Visitantes.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho de computadores ou portáteis. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, será visto no próximo tópico.

Tipos de Cookies

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

- a. **Cookies proprietários:** são cookies definidos pela Bilhete Pay ou por Terceiros em seu nome.
- b. **Cookies de Terceiros:** são cookies definidos por Terceiros confiáveis na Plataforma Bilhete Pay.

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- a. **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que se fecha o navegador, encerrando a sessão.
- b. **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no dispositivo durante um período determinado ou até que sejam excluídos.

Seção 03 - Por que a Bilhete Pay usa Cookies?

A Bilhete Pay utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando suas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base escolhas e comportamento de navegação dos Usuários ou Visitantes.

Assim, busca-se entender são utilizadas as nossas aplicações, com o fim de ajustar o Conteúdo para torná-lo mais relevante, além de lembrar de preferências dos Usuários ou Visitantes.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o objetivo informado.

Seção 04 - Que tipo de Cookies são utilizados?

Abaixo é listado todos os Cookies que podem ser utilizados pela *Bilhete Pay*. É importante lembrar que Usuários ou Visitantes podem gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seus navegadores.

- a. **Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nas aplicações e o acesso a todos os recursos; sem estes, os serviços fornecidos pela Plataforma podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
- b. **Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que as aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
- c. **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam preferências e escolhas (como a de um nome de Usuário).
- d. **Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos interesses dos Usuários ou Visitantes e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre Usuários ou Visitantes, aconselhamos a leitura da Política de Privacidade da Bilhete Pay, disponível neste link ([link da política de privacidade](#)).

Seção 05 - Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao consentimento do Usuário ou Visitante. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, pode-se rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que o Usuário ou Visitante acessa a Plataforma Bilhete Pay, será requerida concordância para a instalação destes. Apenas após a aceitação eles serão ativados.

Para tanto, a Plataforma utiliza uma barra de consentimento de utilização de Cookies na página inicial do site Bilhetepay.com. Dessa maneira, não apenas é solicitada a concordância, mas também é informado que a navegação continuada no site será entendida como consentimento.

Como já dito, é possível, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Também é possível configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da Plataforma.

Para gerenciar os cookies de qualquer navegador de internet, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Para acessar tutoriais sobre o tema, clique nos links abaixo:

Se usa o [Internet Explorer](#).

Se usa o [Firefox](#).

Se usa o [Safari](#).

Se usa o [Google Chrome](#).

Se usa o [Microsoft Edge](#).

Se usa o [Opera](#).

Seção 06 - Disposições finais

Para a Bilhete Pay a privacidade e confiança são fundamentais. A plataforma estará sempre se atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, é reservado o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e Usuários serão avisados de tais modificações.

Ao continuar a navegação e utilização da Plataforma após essa mudança se tornar eficaz, há concordância tácita destas modificações. Por isso, é aconselhado que sempre seja verificado esta Política, bem como a Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato pelos seguintes meios:

- suporte@bilhetepay.com

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: 12/09/2021.